

CONTRAT DE LOCATION D'OXYGÈNE — REMPLIR ET RETOURNER LES 8 PAGES



É.-U./CANADA : 307 732-0040 Télécopieur : 307 734-2982
R.-U. : (020) 8610 0579 Télécopieur au R.-U. : (020) 399 70909

Courriel : info@oxygentogo.com
Site Web : www.oxygentogo.com

Début de la location - Date demandée pour la livraison au client : ____ / ____ / 2026

*Remarque : En raison de la COVID-19, nous vous suggérons fortement de demander une livraison 2 jours complets avant votre départ. Toute décision contraire à celle-ci est prise par la personne qui loue l'équipement, et non OxygenToGo®. Malheureusement, UPS ne remboursera aucun retard.

Fin de la location - Date à laquelle l'appareil sera retourné à OxygenToGo® : ____ / ____ / 2026

(Le jour où l'appareil sera remis à l'expéditeur UPS.)

Batteries supplémentaires demandées : _____ (3 batteries incluses. Vous pouvez laisser un champ vide si le nombre est inconnu.)

Nombre total de semaines de location : _____ (Arrondi à la semaine suivante, à partir des dates indiquées ci-dessus - 7 jours par semaine.)

Sélectionnez un type d'appareil ci-dessous : (Le poids d'expédition correspond au poids de l'appareil, des batteries et des accessoires, avec un poids supplémentaire allant jusqu'à 9 kg (20 lb) pour le conteneur d'expédition.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IMPULSIONS SEULEMENT	IMPULSIONS DE JOUR/CONTINUES DE NUIT DÉBIT	CONTINU 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7	INCONNU
(IMPULSIONS : 2,3 à 3,2 kg (5 à 7 lb))	(CONTINUES ET IMPULSIONS : 4,5 kg et + (10 lb et +))	(CONTINUES : 8,2 kg (18 lb))	(Oui, vous pouvez sélectionner.)
(Poids d'expédition 11,2 kg et + (25 lb et +))	(Poids d'expédition : 16,8 kg et + (37 lb et +))	(Poids d'expédition : 22,7 kg et + (50 lb et +))	

Première semaine = 399 \$/299 £**
Chaque semaine supplémentaire = 299 \$/199 £
Les frais d'expédition à destination et en provenance sont en sus et toujours facturés au client.
**100 \$/80 £ en sus par semaine pour le dispositif à débit continu
24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

- Après avoir envoyé une télécopie ou un courriel, veuillez patienter 30 minutes, puis appelez OxygenToGo® pour confirmer que nous avons bien reçu votre commande.
- Le principal motif des plaintes est lié aux commandes « urgentes ». Veuillez bien comprendre tous les coûts avant de soumettre les formulaires.
- Vous devez soumettre une ordonnance de votre médecin avant que nous puissions expédier.
- OxygenToGo® ne facture aucun assureur, y compris Medicare et Medicaid aux États-Unis et NHS au Royaume-Uni. Une facture peut être fournie sur demande.
- L'appareil de location est livré emballé dans un conteneur d'expédition. Vous DEVEZ ouvrir ce conteneur immédiatement sur livraison.
- Si vous annulez l'envoi après son expédition, vous êtes responsable du retour de l'équipement.
- Vous devez consulter notre politique d'annulation complète à la page 8. La non-utilisation de l'équipement ne donne pas lieu à un remboursement des frais.
- Si vous soumettez vos formulaires de location sans ordonnance ou avec une ordonnance non valide, la politique d'annulation demeure en vigueur.

Nom de l'hôtel/l'hôpital/l'entreprise (s'il s'agit du domicile, laissez le champ vide) : _____

(Aucune livraison à l'aéroport)

Prénom du patient : _____ Initiale : _____ Nom de famille : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____ Cellulaire : _____

Lieu de livraison : _____ Courriel : _____

Ville/Province/Code postal : _____ Date de naissance : ____ / ____ / ____

Adresse de ramassage : (laissez le champ vide si elle est identique à l'adresse ci-dessus) (utilisé pour le dimensionnement de la canule)

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____ Remarque : La boîte d'expédition doit être enregistrée comme bagage lors d'un transit en aller simple.

Nom figurant sur la carte :		Nous n'offrons pas d'oxymètre de pouls pour enfants.	
Adresse de facturation :			
Ville/Province/C. Postal :			

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 1 de 9

Numéro de téléphone :			(Réservé au personnel)
Carte de crédit : (sélectionnez une option)	Visa / Master Card / American Express / Discover		(Réservé au personnel)
Numéro de carte :		Exonération d'accident :	98 \$ ou 79 £ par semaine
Date d'expiration :			(Réservé au personnel)
Code CVC :	(Les 3 derniers chiffres sur la bande de signature ou les 4 derniers chiffres à l'avant pour une carte Amex)	Si l'équipement n'est pas retourné, le montant du dépôt est facturé.	

Frais d'expédition régionaux

En raison de la nature des éléments variables dans les frais d'expédition, veuillez nous appeler pendant les heures ouvrables pour obtenir une estimation.

- **Frais d'expédition typiques à destination ou en provenance d'OxygenToGo. Selon un poids d'expédition de 18,2 kg (40 lb) seulement. Les frais réels varieront.**
- **Remarque : Les poids d'expédition sont basés sur le poids total de la trousse avec accessoires, avec un poids supplémentaire allant jusqu'à 9 kg (20 lb) pour le conteneur d'expédition.**

*Si disponible. Remarque : L'expédition à destination et en provenance de sites internationaux peut parfois être compliquée et changer sans préavis. † Un service de transport terrestre vers certains sites spécifiques pourrait être disponible. Veuillez noter que notre livraison standard est de deux jours.

Renseignements sur le vol : Si vous ne vous voyagez pas en avion, indiquez-le ici en cochant cette case :

☐

(Si vous n'avez pas encore réservé votre vol, notez le nom des villes de départ et de destination dans la zone d'information de vol ci-dessous. Cela nous aidera à déterminer un besoin approximatif en matière de batteries.)

- **N° de confirmation de la compagnie aérienne** (généralement composé 6 caractères, avec des lettres et des chiffres) : _____

Informations sur le vol de départ

Premier vol de départ :

- Nom de la compagnie aérienne _____ N° du vol de départ _____ Date : _____

Deuxième vol de départ :

- Nom de la compagnie aérienne _____ N° du vol de départ _____ Date : _____

Informations sur le vol de retour : Laissez cette section vide s'il n'y a pas de vol de retour.

Premier vol de retour :

- Nom de la compagnie aérienne _____ N° du vol de départ _____ Date : _____

Deuxième vol de retour :

- Nom de la compagnie aérienne _____ N° du vol de départ _____ Date : _____

Informations sur le congé de l'hôpital : Laissez cette section vide s'il ne s'agit **PAS** d'un congé d'hôpital :

(Peut être rempli par le personnel de l'hôpital. Veuillez indiquer l'adresse de livraison figurant à la page 1)

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain.



Oxygen To Go, LLC

É.-U. : 307 732-0040

R.-U. : (020) 8610 0579

Télécopieur : 307 734-2982

Télécopieur au R.-U. : (020) 399 70909

Courriel : info@oxygentogo.com

Site Web : www.oxygentogo.com

Nom du(de la) planificateur(trice) du congé ou de l'infirmier(ère) responsable de ce patient : _____

Nom du gestionnaire de la planification du congé en cas d'urgence : _____

Téléphone du(de la) planificateur(trice) du congé : _____

Télécopieur du(de la) planificateur(trice) du congé : _____

Adresse de l'hôpital : _____ Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Veuillez noter tout handicap du patient qui peut restreindre tout moyen de transport : (p. ex. « aveugle au sens de la loi », « paraplégique », etc.) _____

Conseils utiles

1. **Nous mettrons tout en œuvre pour assurer la livraison dans les délais, mais OxygenToGo® ne peut être tenu responsable de tout retard lié à UPS ou à un autre service de livraison. Nous vous suggérons fortement de passer la commande au moins deux jours avant le départ.**
2. **Les exigences de la FAA en matière de batteries exigent que vous ayez 150 % du temps de batterie pour la durée de votre vol. Un membre de l'équipe d'OxygenToGo® peut vous aider à vous assurer d'avoir la bonne batterie pour vos déplacements.**
3. **Frais d'expédition — Tous les frais d'expédition vers et depuis le client sont facturés au client même!**
4. En raison de la taille de la télécopie, vous devrez peut-être éteindre votre télécopieur pour réinitialiser la mémoire.
5. ****Nous ne facturons aucune compagnie d'assurance.** Non gouvernementale ou privée. Pas Medicare ou Medicaid aux É.-U. ni NHS au R.-U.**
6. Si vous voyagez par avion, vous devriez emporter plusieurs copies de la déclaration du médecin avec vous à l'aéroport.
7. Ne qualifiez pas votre COP de « réservoir » ou de « réservoir d'oxygène ». Cela pourrait retarder votre embarquement.
8. Il vous incombe de voyager avec un nombre suffisant de batteries pour la durée de votre voyage, conformément à vos besoins en oxygène. Cela comprend la durée du vol, tout le temps au sol (avant et après le vol et pendant les escales) et les retards imprévus. Consultez votre agent OxygenToGo® pour plus d'information.
9. Vous devez aviser la compagnie aérienne qu'un concentrateur d'oxygène portable (COP) sera utilisé pendant le vol.
10. Si vous annulez l'envoi du dispositif loué pendant qu'il est en transit chez UPS, il se peut qu'il soit tout de même livré à vous ou au patient. Dans un tel cas, vous pouvez soit le refuser, ou s'il vous a été livré avant de pouvoir le refuser, vous devez appeler OxygenToGo® pour vous assurer du retour approprié de l'appareil de location.
11. **Après avoir soumis les formulaires par télécopieur ou par courriel, veuillez patienter 30 minutes, puis appeler OxygenToGo® pour confirmer que nous avons bien reçu votre commande.**

FOIRE AUX QUESTIONS

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 3 de 9

1. **Que devrais-je emporter avec moi dans l'avion?** Tout sauf le conteneur d'expédition et l'étiquette de retour.
2. **Comment puis-je obtenir le concentrateur d'oxygène portable (COP)?** Nous expédions l'appareil à l'adresse indiquée à la page un (1) du présent document.
3. **Que dois-je faire du conteneur d'expédition dans lequel le COP est/a été livré?** Dans le cas d'un voyage « aller-retour » (lorsque l'utilisateur retournera là où l'appareil lui a été livré pour la première fois), vous le laisseriez à la maison. S'il s'agit d'un « aller simple » (lorsque l'utilisateur ne retournera pas à l'endroit où l'appareil lui a été livré), vous devez l'enregistrer comme bagage. Remarque : N'essayez pas de transporter le conteneur d'expédition dans la cabine passagers.
4. **Comment puis-je retourner le COP?** Le conteneur que vous recevez contient un bordereau UPS d'expédition aérienne. Si, pour quelque raison que ce soit, vous décidez d'utiliser un autre transporteur ou un autre bordereau d'expédition aérienne que celui qui vous a été fourni, vous devez indiquer ce nouveau numéro à OxygenToGo®. Suivez les instructions et composez le numéro pour poser des questions. Remarque : Vous êtes responsable du retour de l'appareil. Veuillez aviser clairement les centres de soins infirmiers et de réadaptation que si l'appareil n'est pas récupéré, vous devez en être avisé(e).
5. **Comment puis-je effectuer le paiement?** La carte de crédit est actuellement le seul mode de paiement offert. Lors de la réservation, nous débitons la carte de crédit une première fois, puis à nouveau lorsque l'appareil de location est expédié et/ou retourné.
6. **Ai-je besoin d'une ordonnance médicale?** OxygenToGo® doit recevoir une ordonnance d'un médecin pour pouvoir vous envoyer un appareil. Une copie de l'ordonnance par télécopieur est acceptable. Télécopieur : 307 734-2982 ou (020) 399 70909 au R.-U.
7. **Quelle est la taille du conteneur d'expédition?** 45 cm x 40 cm x 45 cm (18 po x 16 po x 18 po) ou 52,5 cm x 17,5 cm x 22,5 cm (21 po, 7 po, 9 po) selon l'appareil sélectionné.
8. **L'appareil fonctionne-t-il uniquement au moyen de batteries?** Non, l'unité de location est également dotée d'un adaptateur de voiture et d'un cordon d'alimentation mural qui peuvent alimenter l'appareil. Tous les appareils peuvent utiliser une alimentation internationale allant jusqu'à 240 V, mais vous aurez besoin de l'adaptateur de prise physique.
9. **Avez-vous des conditions de location de moins d'une semaine?** Non, en raison du transport, de l'utilisation et du coût de la trousse de location, notre durée de location la plus courte est d'une semaine. **Veuillez consulter la politique d'annulation pour obtenir des informations sur le remboursement. Aucune modification par rapport à la politique ne sera permise en aucune circonstance, sauf par écrit d'OxygenToGo®.**
10. **L'utilisateur peut-il se fier à la possibilité que l'aéronef soit doté d'un port ou d'une prise d'alimentation?** Non. Les règlements de la FAA n'imposent pas une telle exigence aux compagnies aériennes.
11. **Puis-je acheter l'appareil que j'ai loué?** Oui, vous pouvez acheter l'appareil que vous possédez ou un nouvel appareil. Contactez-nous pour plus de détails.
12. **Combien coûte l'expédition?** Selon le moyen de transport choisi et la distance, frais estimés allant de 50 \$/33 £ à plus de 150 \$/121 £.

SECTION 1 : Location standard

Frais de location - première semaine 399,00 \$ ou 299 £ plus frais d'expédition

2^e et 3^e semaines 299,00 \$ ou 199 £ chaque semaine

Mensuel Veuillez appeler pour obtenir un devis

Temps supplémentaire Cent dollars par jour

- 100 \$ ou 80 £/semaine supplémentaires pour le dispositif à débit continu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Valeur stipulée de l'équipement de location standard : 3 500 \$ ou 2 900 £.

Assurance de location

a) Veuillez cocher l'une des cases ci-dessous pour indiquer une demande d'assurance pour votre location. Ce montant sera ajouté au coût de votre location.

b) Assurance : 125 \$ ou 99 £/semaine -- 500 \$ ou 400 £ en franchise :

Oui ☐ Non ☐

Points importants de la politique d'annulation :

EN CAS D'ANNULATION APRÈS LE TRAITEMENT DE L'EXPÉDITION, DES FRAIS COMPLETS S'APPLIQUENT.

Veuillez consulter la politique d'annulation complète à la page 8.

SECTION 2 : Accord de location

Oxygen to Go, LLC, (ci-après dénommée « OxygenToGo® ») accepte de louer au client (le « client » défini à la fois comme le payeur et l'utilisateur de l'équipement s'il n'est pas le même), et le client accepte de louer auprès d'OxygenToGo®, la trousse de concentrateur d'oxygène portable, ci-après désigné équipement, décrit ci-dessus, et sauf indication contraire dans les présentes, continuera à le faire jusqu'à la fin des dates de prise d'effet de la location. Le client accepte d'utiliser l'équipement conformément aux directives d'OxygenToGo®.

Frais d'expédition

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 4 de 9



***Notre service d'expédition par défaut est de deux jours. Si le service de transport terrestre est possible dans les deux jours, nous pouvons l'utiliser.**

OxygenToGo® facturera les frais d'expédition réels à votre carte de crédit lorsque nous expédierons la trousse de location au patient. OxygenToGo® facturera également au client les frais d'expédition de retour lorsque l'appareil nous est retourné. Si vous expédiez par l'intermédiaire d'un autre transporteur ou d'un autre bordereau d'expédition aérienne UPS, vous devez d'abord appeler OxygenToGo® afin de nous informer des changements. OxygenToGo® se réserve le droit d'expédier l'appareil loué au client à tout moment avant la date de début de la location une fois le contrat de location soumis. La personne qui loue l'équipement renonce au droit de refuser tout frais en raison d'une clause « aucune signature n'est requise » par le fournisseur de livraison choisi d'OxygenToGo®.

Remarque: Si vous annulez la location pendant qu'elle est en transit chez UPS, il se peut que l'appareil soit tout de même livré à vous ou au patient. Si tel est le cas, vous pouvez soit le refuser, ou s'il vous a été livré avant de pouvoir le refuser, vous devez appeler OxygenToGo® pour vous assurer du retour approprié de l'appareil de location.

Remarque : Si vous ou un membre de votre groupe annulez l'envoi de l'appareil de location pendant qu'il est en transit vers vous par UPS ou tout autre transporteur, vous comprenez et assumez l'entière responsabilité de la livraison possible de l'envoi à l'adresse indiquée dans les notes d'admission du patient. OxygenToGo ne peut pas contrôler le fait qu'UPS ou d'autres fournisseurs puissent ne pas arrêter l'expédition après qu'un avis d'annulation ait été donné au transporteur. Il est préférable d'annuler la location avant le départ.

Équipement standard fourni en location

- Alimentations en CA et en CC, si elles sont distinctes. Au moins trois (3) batteries rechargeables ou l'équivalent.
- Chariot et/ou étui de transport souple. Oxymètre de pouls pour adultes.
- Guide de l'utilisateur et/ou fiche de démarrage rapide.

Équipement supplémentaire disponible à la location

Batterie rechargeable - 50 \$ ou 43 £ par batterie par semaine si l'équipement loué comprend une trousse COP. Selon la disponibilité.

Chargeur de batterie externe supplémentaire - 50 \$ ou 43 £ par semaine.

SECTION 3 : Conditions

Les conditions du présent contrat commencent à la date de prise d'effet, telle qu'indiquée sur le présent contrat, et, sauf disposition contraire des présentes, se poursuivront jusqu'à ce que l'équipement soit retourné à OxygenToGo® tel qu'indiqué dans les conditions de la date de prise d'effet de la location et du délai de grâce pour le retour.

Remarque : La période de location commence lorsque vous recevez l'appareil à votre domicile et se termine lorsque OxygenToGo® reçoit l'appareil retourné à ses bureaux. En raison de la nature d'UPS et de l'expédition à distance, la récupération de votre appareil relève en fin de compte de la responsabilité de la personne qui a loué l'équipement. OxygenToGo® se réserve le droit d'expédier l'appareil de location au client à tout moment avant la date de début de la location une fois le contrat de location soumis. OxygenToGo ne requiert pas de signature directe pour la livraison avec Federal Express. Vous devez demander un service de livraison directe exigeant une signature lors de la soumission de ces formulaires de location à OxygenToGo®.

SECTION 4 : Paiements

- a. **Frais de location** – Le client accepte de payer les frais de location applicables et tout autres frais applicable À L'AVANCE avant l'expédition au client à l'adresse de livraison désignée. Une réserve ne constitue pas un frais et le client accepte l'acquisition de cette réserve en signant le présent contrat. Le client retournera l'équipement à la fin de la date de prise d'effet de la location et paiera un tarif de location journalier équivalent basé sur les tarifs de location applicables pour tout période excédant la date de prise d'effet. Le client demeure lié par les obligations du présent contrat jusqu'à ce qu'OxygenToGo® reçoive l'équipement en bon état.
- b. **Autres frais** – Outre les frais de location d'équipement et de livraison applicables, le client accepte également d'être facturé pour tout équipement supplémentaire sélectionné ci-dessus et pour l'expédition de ces équipements. Le client accepte de payer à OxygenToGo® tous les frais d'expédition pour la livraison de l'équipement au client (tel qu'indiqué ci-dessus), et le client paiera les frais d'expédition pour le retour de l'équipement à l'emplacement désigné par OxygenToGo®. Les frais d'expédition indiqués ci-dessus sont pour l'expédition à l'emplacement principal de notre entreprise à Jackson, Wyoming, aux États-Unis. Des frais supplémentaires s'appliquent pour l'expédition vers d'autres emplacements à la demande du client. OxygenToGo® utilise les services d'UPS pour toutes les expéditions d'équipements de location.
- c. **Réserve de dépôt de garantie** – Une réserve sur la carte de crédit du client sera faite comme indiqué ci-dessus au plus tard à la date de prise d'effet. Cette réserve sera maintenue par OxygenToGo® et sera appliquée en cas de défaut de paiement du client pour la location, de dommage ou de perte de l'équipement ou pour tout autre paiement dû à OxygenToGo® qui est imputable au Client. À la résiliation du présent contrat et après le paiement intégral des frais finaux, la réserve sera libérée de la carte de crédit. À l'heure actuelle, OxygenToGo® débite un montant de 3 500 \$ ou de 2 900 £ en réserve de garantie. Si plus de trois (3) batteries sont fournies, des frais supplémentaires de 450 \$ ou de 365 £ peuvent être imputés.
- d. **Frais d'essai et/ou de réparation** – Si l'équipement retourné semble brisé en raison d'une mauvaise utilisation, des frais d'essai et de réparation de 50,00 \$ peuvent être facturés pour l'inspection, les essais et les réparations mineures nécessaires pour remettre l'équipement en service. Ces frais seront payables à la fin du présent contrat. Si l'équipement ne peut pas être réparé, le client en sera avisé et sera responsable des frais de remplacement désignés de l'équipement.

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 5 de 9

- e. **Taxes et frais** – Le client paiera directement les taxes ou frais gouvernementaux tels que ceux touchant l'utilisation, la propriété, l'accise, les droits de douane ou autres taxes, les droits de licence, d'évaluation, les permis ou les frais de mise en service et d'enregistrement relatifs à l'expédition, à l'activation et à la location de l'équipement. Fumer pendant l'utilisation de notre équipement fera l'objet de frais pouvant aller jusqu'à 2 500 \$.

SECTION 5 : Utilisation de l'équipement

Site et inspection— Le client est responsable d'obtenir toute licence, tout permis ou toute autorisation de tout organisme gouvernemental ou réglementaire, qui peut être nécessaire ou exigé pour le fonctionnement de l'équipement. Le client fera preuve de diligence et autorisera uniquement le personnel qualifié à utiliser et à faire fonctionner l'équipement, et cette utilisation et ce fonctionnement se feront uniquement conformément aux instructions écrites fournies par OxygenToGo®. Le client n'utilisera pas et ne fera pas fonctionner l'équipement de manière illégale ou à des fins illégales, ni en violation d'une ordonnance ou d'un règlement de la loi. Le client tiendra OxygenToGo® informé des changements survenant à l'état de l'équipement spécifié. Le client permettra à OxygenToGo® ou à son agent d'inspecter l'équipement à tout moment raisonnable pendant la durée du présent contrat.

SECTION 6 : Garantie

OxygenToGo® garantit que chaque partie de l'équipement sera adapté à un fonctionnement et à une utilisation normaux au moment de la livraison. OxygenToGo® NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, ÉCRITE OU ORALE, QUANT À QUELQUE QUESTION QUE CE SOIT. OxygenToGo® DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

SECTION 7 : Droits de propriété et de garantie

- a. **Propriété**— Le client reconnaît qu'OxygenToGo® est et restera propriétaire de l'équipement jusqu'à ce que le titre de propriété lui soit transmis par un contrat de vente distinct en annexe. Le client protégera les droits de propriété d'OxygenToGo® contre les réclamations, privilèges et autres charges de la part de ses créanciers ou d'autres demandeurs contre le client. Le client ne doit pas enlever, effacer ou masquer les marques qui identifient OxygenToGo® comme le propriétaire de l'équipement.
- b. **Droits de garantie** – Le client exécutera et livrera à OxygenToGo® les documents et formulaires, qui sont raisonnablement nécessaires ou souhaitables pour protéger la propriété et les droits d'OxygenToGo® concernant l'équipement, y compris les états financiers en vertu du Code commercial uniforme.

SECTION 8 : Assurance et risque de perte

- a. **Assurance** – OxygenToGo® n'assure pas l'équipement pendant la période de location au client. Le client peut choisir d'obtenir, moyennant des frais plus élevés, une assurance couvrant l'équipement pendant la durée de la location. La couverture d'assurance facultative exclut les pertes dues à une erreur d'expédition ou à une perte attribuable à la confiscation de l'équipement par des représentants d'un gouvernement étranger ou à des actes de terrorisme. OxygenToGo® se réserve le droit de refuser la couverture d'assurance dans le cas où l'équipement serait transporté vers une zone « à risque élevé ». Un exemple de zone à « risque élevé » serait l'envoi de l'équipement à Cuba.
- b. **Risque de perte** – Le client sera responsable de tous les dysfonctionnements, défaillances, dommages ou pertes d'équipement, à l'exception des défauts de fabrication et de l'usure normale visés à la section 9. Dans l'éventualité d'un tel dommage ou d'une telle perte, le client en avisera OxygenToGo® dans les plus brefs délais et choisira l'une des options suivantes :
- (i) Payer à OxygenToGo® un montant égal à la valeur stipulée de l'équipement ou à une fraction de celle-ci pour l'équipement endommagé ou perdu. Dans un tel cas, les frais de location et autres obligations du client continueront jusqu'à ce que le paiement soit effectué. Une fois le paiement effectué, le présent contrat sera résilié quant à l'équipement en cause; ou
- (ii) Demander à OxygenToGo® de réparer ou de remplacer l'équipement endommagé ou perdu et payer à OxygenToGo® les coûts associés à cette réparation ou à ce remplacement. Dans ce cas, les frais de location et autres obligations du client continueront pendant la période de réparation ou jusqu'au remplacement de l'équipement. Si OxygenToGo® n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer l'équipement, l'option (i) s'appliquera.

Dans tous les cas, le montant à payer à OxygenToGo® sera réduit de tout produit d'assurance applicable versé à OxygenToGo® conformément à la section 9.1 du présent contrat.

SECTION 9 : Entretien

Entretien normal – OxygenToGo® ou son agent autorisé sera la source exclusive pour l'entretien de l'équipement et gardera l'équipement en bon état de fonctionnement. Le client livrera l'équipement à OxygenToGo® ou à son agent pour l'entretien et le client paiera tous les frais d'expédition à OxygenToGo® ou à son agent et sera responsable de toute perte ou de tout dommage pendant le transport. OxygenToGo® ou son agent retournera l'équipement au client et sera responsable de toute perte ou de tout dommage pendant le transport. Lorsqu'elle est disponible et demandée par le client, un équipement de remplacement peut être expédié à l'emplacement du client, auquel cas le client paiera les frais de transport et de main-d'œuvre d'OxygenToGo® ou de ses agents autorisés conformément aux tarifs normalisés en vigueur. Cet entretien sera fourni gratuitement au client en cas de dysfonctionnement et de défaillance attribuables à des défauts de fabrication. Entretien requis pour d'autres dysfonctionnements : Les défaillances ou dommages causés par une source d'alimentation inappropriée, une utilisation abusive, un accident, un fonctionnement inapproprié ou des conditions anormales de fonctionnement sont couverts à la section 8. Si l'équipement est utilisé à l'étranger et que l'alimentation électrique uniforme n'est pas disponible, le client devrait envisager l'utilisation d'une source d'alimentation auxiliaire.

Il est interdit au client d'ouvrir les appareils électroniques ou le boîtier de l'équipement, de modifier ou de réparer ou de permettre la modification ou la réparation de l'équipement, ou d'y fixer une pièce jointe, sans l'approbation écrite préalable d'OxygenToGo®.

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 6 de 9

SECTION 10 : Limitation de responsabilité et indemnisation

- a. **Limitation de responsabilité** – En aucun cas OxygenToGo® ne sera responsable envers le client de tout accident, des dommages indirects ou consécutifs, quelle qu'en soit la cause, que ce soit par la négligence d'OxygenToGo® ou autrement.
- b. **Indemnisation** – Le client accepte de protéger, d'indemniser et de tenir indemne OxygenToGo® de toute réclamation, de tout dommage et de tout frais, y compris les frais juridiques découlant de l'utilisation de cet équipement par le client.

SECTION 11 : Défaut

Si le client ne remplit pas une obligation à l'échéance prévue par le présent contrat, ou s'il fait défaut, OxygenToGo® aura le droit de résilier le présent contrat immédiatement sur notification au client. Advenant une telle résiliation, (i) le solde du montant brut de location sera exigible et payable immédiatement et, (ii) OxygenToGo® aura le droit, à sa discrétion, de prendre possession de l'équipement et de le mettre hors service immédiatement. Tout autre dommage ou montant imputable au client sera immédiatement exigible au moment de la résiliation. Si l'équipement n'est pas immédiatement récupérable, le client perdra immédiatement la valeur stipulée de l'équipement.

SECTION 12 : Attribution

Le client ne doit pas réattribuer le présent contrat et les droits et obligations qui y sont afférents sans le consentement écrit préalable d'OxygenToGo®.

SECTION 13 : Avis

Tous les avis et autres communications exigés ou autorisés à être donnés en vertu du présent contrat seront émis par écrit et entreront en vigueur lorsqu'ils seront livrés personnellement, lorsqu'ils seront envoyés par télécopieur confirmé, par courrier américain ou par messagerie certifiée adressée aux parties à leurs adresses respectives indiquées dans le présent document, sauf si par un tel avis une personne ou une adresse différente aura été désignée.

SECTION 14 : Généralités

- a. **Retours anticipés** – En aucun cas, le client ne se verra accorder de crédit pour du temps inutilisé ou un retour anticipé de l'équipement en ce qui concerne la date de prise d'effet de la location.
- b. **Règlementations sur l'exportation** – Le client ne détournera ni ne réexportera l'équipement vers un pays en violation des lois américaines en matière d'exportation.
- c. **Retards excusables** – Si l'exécution par OxygenToGo® d'une obligation en vertu des présentes est retardée pour des raisons indépendantes de sa volonté raisonnable, y compris des actes de force majeure, le délai d'exécution de cette obligation sera prolongé pour une période égale au nombre de jours constituant ce retard. En aucun cas OxygenToGo® ne sera responsable des dommages résultant d'un retard dans la livraison de tout équipement ou d'un retard dans l'exécution de tout travail d'entretien.
- d. **Ententes antérieures** – Le présent contrat remplace toutes les ententes et déclarations antérieures et contemporaines faites par rapport au même sujet et constitue l'intégralité de l'entente conclue entre les parties.
- e. **Dissociabilité** – Dans l'éventualité où une ou plusieurs dispositions contenues dans le présent contrat devraient, pour quelque raison que ce soit, être déclarées inapplicables à quelque égard que ce soit en vertu des lois de l'État du Wyoming ou des États-Unis, l'inapplicabilité n'affectera aucune autre disposition du présent contrat, mais le présent contrat sera interprété comme si cette disposition inapplicable n'avait pas été contenue dans les présentes.
- f. **Droit de contrôle** – Toutes les questions concernant la validité, le fonctionnement, l'interprétation, l'interprétation et la structure du présent accord seront régies et déterminées conformément aux lois du Wyoming.
- g. **Intitulés** – Les intitulés et titres de la section et des paragraphes du présent contrat sont insérés uniquement pour des raisons de commodité et ne seront pas considérés comme faisant partie des présentes ou affectant l'interprétation des dispositions des présentes.
- h. **Exemplaires** – Le présent contrat peut être signé en une ou plusieurs exemplaires, chacun étant réputé être une copie originale des présentes.
- i. **Autres assurances** – Les parties conviennent d'accomplir tous les actes et de signer tous les instruments ou documents supplémentaires qui peuvent être nécessaires ou souhaitables pour mettre en œuvre les dispositions du présent contrat.

SECTION 15 : Modalités de facturation

OxygenToGo® débitera votre carte de crédit pour la période de location prévue pour confirmer votre réservation. OxygenToGo® débitera à nouveau votre carte de crédit avec les frais d'expédition réels lorsque l'équipement vous sera envoyé. OxygenToGo® facturera également le client pour l'expédition de retour en cas de retour de l'appareil.

****Aucun rabais pour les dispositifs à débit continu ou les utilisateurs de moins de 18 ans.**

****OxygenToGo® ne peut pas effectuer de remboursement en raison de retards de douane ou d'expédition.**

****Les frais d'expédition à destination et en provenance du client sont toujours facturés à ce client, sans exception.**

****L'expédition standard à destination et en provenance du client est de deux jours par UPS Express.**

****OxygenToGo® prévoit que l'appareil de location ne sera pas disponible pendant la durée de la réserve de la location. De plus, UPS peut prendre de 3 à 10 jours pour retourner un envoi annulé.**

****Des frais de retour d'article manquant de 50,00 \$/40 £ ou 20 % minimum de la valeur totale seront facturés pour tout article qui n'est pas trouvé lors du retour à OxygenToGo®. Veuillez donc vous assurer que tous les articles sont retournés. Cela comprend l'oxymètre de pouls. S'il n'est pas retourné dans les 21 jours, aucun remboursement ne sera émis.**



Oxygen To Go, LLC

É.-U. : 307 732-0040

R.-U. : (020) 8610 0579

Télécopieur : 307 734-2982

Télécopieur au R.-U. : (020) 399 70909

Courriel : info@oxygentogo.com

Site Web : www.oxygentogo.com

Sélection de l'appareil;

- Les appareils sont choisis en fonction de l'ordonnance fournie par votre médecin. *La plupart des personnes ne peuvent pas dormir avec un COP ou un appareil d'oxygène à impulsion seulement. Communiquez un représentant d'**OxygenToGo®** pour toute question. L'indication impulsion seulement (2,3 à 3,2 kg (5 à 7 lb)) doit être clairement marquée sur l'ordonnance fournie. Sinon, nous ne pouvons pas expédier l'appareil en question ou nous vous expédierons le dispositif à débit continu par défaut de 9,2 kg (20 lb).
- Si vous demandez un appareil qui ne correspond pas aux directives médicales de l'ordonnance, une révision de l'équipement ou de l'ordonnance est nécessaire pour répondre aux besoins du patient. Cela peut entraîner des coûts différents.

Paielement :

- S'il n'y a aucun renseignement quant à la facturation sur le contrat, le contrat n'est pas complet et ne sera pas traité tant que ces renseignements ne seront pas reçus.
- Nous vous fournirons une estimation des coûts sur demande. Les estimations sont sujettes à changement en fonction de la commande finale du médecin, du nombre total de batteries requises, des frais d'expédition finaux (selon la date d'achèvement du contrat) et des délais de location réels.
- Les services et les frais d'expédition dépendent du moment où nous recevons la demande complète de location.

En signant, vous comprenez et acceptez toutes les conditions du contrat de location :

_____ Date : _____
Signature du client

Nom du client imprimé

Téléphone : _____

Signature du titulaire de la carte (si ce n'est pas le patient)

_____ Date : _____

Si vous avez demandé une livraison le lendemain ou d'urgence, veuillez noter qu'**UPS** a un taux d'échec de 3 à 5 % pour ces types de commandes. Aucun service de livraison le lendemain n'est infaillible. En signant ces formulaires de location, vous comprenez parfaitement ce fait.

En outre, quelle que soit la compagnie aérienne qui vous a référé à OxygenToGo®, vous pouvez sélectionner n'importe quel fournisseur de votre choix. Vous n'êtes nullement tenu(e) de louer chez

*****LES DEMANDES DE DÉBIT D'IMPULSIONS DOIVENT PORTER LA MENTION « DÉBIT D'IMPULSIONS » SUR L'ORDONNANCE*****

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain. Page 8 de 9

Dans la mesure du possible, veuillez envoyer par télécopieur une ordonnance médicale accompagnée de vos formulaires de location à toute compagnie aérienne concernée.

Principal É.-U. : 307 734-2982 R.U. : (020) 399 70909

Conseil : Si l'envoi de la télécopie n'a pas fonctionné, redémarrez votre télécopieur en le débranchant et en le redémarrant.

Politique d'annulation

La personne qui loue l'équipement sera facturée au moment de la soumission du contrat de location. Si vous n'êtes pas certain(e) de votre décision, ne soumettez pas les documents. Sachez que votre commande est traitée par une équipe composée de plusieurs membres et qu'elle est entièrement examinée par une équipe médicale. Il ne s'agit pas d'un processus simple. Une fois le contrat de location soumis, vous êtes entièrement assujetti(e) aux conditions d'annulation ci-dessous.

I. Annulation avant l'expédition :

- a. En cas d'annulation 8 jours ou plus avant notre date d'expédition, 50 % des frais de location sont remboursés.
- b. En cas d'annulation 2 à 7 jours avant notre date d'expédition, 33 % des frais de location sont remboursés.
- c. En cas d'annulation 24 heures ou moins avant le jour ouvrable suivant de la prise en charge par UPS, le patient ou le représentant du patient assumera les frais complets. Cela comprend les annulations effectuées par le client, l'hôpital ou tout représentant du patient. Aucune exception et le jour de l'expédition est à la discrétion d'OxygenToGo, selon la date de livraison demandée.

II. Annulation après l'expédition

- a. Une fois que l'envoi quitte OxygenToGo, le client est responsable de tous les frais de location et d'expédition;
 - i. UPS facture l'envoi à OxygenToGo dès que l'envoi est récupéré. Il n'est pas remboursable.
 - ii. Une fois que l'appareil est expédié, le délai minimum de traitement et de retour à OxygenToGo est de 3 à 4 jours ouvrables, ce qui rend l'appareil non disponible pour les autres personnes souhaitant le louer.
- b. L'annulation en raison de retards d'expédition par UPS n'entraînera aucun remboursement;
 - i. Le client reconnaît qu'OxygenToGo conclut un contrat avec un service de messagerie tiers pour fournir des services de livraison et que toute interruption de service avec ce service de messagerie tiers ne relève pas de la responsabilité d'OxygenToGo. C'est pourquoi nous vous conseillons de demander la livraison au moins deux (2) jours avant votre voyage prévu.

ATTENTION :

NE SOUMETTEZ PAS CES FORMULAIRES DE LOCATION, SAUF SI VOUS AVEZ CLAIREMENT L'INTENTION DE LOUER CHEZ OXYGENTOGO.

VEUILLEZ PASSER EN REVUE LE CONTRAT ET LA POLITIQUE D'ANNULATION CONNEXE. VEUILLEZ NOTER QUE LE COÛT N'EST QU'UN DES ÉLÉMENTS D'UN TRANSPORT SÉCURITAIRE DE L'OXYGÈNE.

ENFIN, L'ÉTAT DE SANTÉ DE NOMBREUX UTILISATEURS D'OXYGÈNE SUPPLÉMENTAIRE PEUT CHANGER SANS PRÉAVIS. IL S'AGIT D'UN RISQUE DONT VOUS DEVRIEZ TENIR COMPTE LORSQUE VOUS SOUMETTEZ CES FORMULAIRES DE LOCATION. OXYGENTOGO NE PEUT AUCUNEMENT PRÉDIRE CES PROBLÈMES. VEUILLEZ Y RÉFLÉCHIR LORSQUE VOUS PRENEZ VOTRE DÉCISION AVANT DE SOUMETTRE CES FORMULAIRES DE LOCATION.

Paraphez ici _____

J'ai également passé en revue la politique d'annulation et la politique d'expédition spécifiques à la livraison le lendemain.